



VISITAS VIRTUALES DE ABOGADOS - GUÍA PARA ABOGADOS

El sistema de visitas virtuales de abogados Sócrates 360 ofrece tecnología de videollamadas seguras, así como la posibilidad de que los abogados compartan documentos con los detenidos para que éstos los firmen a distancia.

CÓMO EMPEZAR

- Necesitará dos dispositivos: uno para recibir la videollamada y otro para mostrar un código QR que lo redirigirá a DocuSign (<https://www.docusign.com/>), si necesita que el detenido firme un documento. El código QR proporciona un enlace web a un documento que el detenido puede firmar.
- También puede imprimir el código QR en un papel. Puede mostrarlo en la llamada para que el detenido lo escanee con su tableta.
- Antes de la llamada, deberá preparar el documento que desea que firme el detenido.
- Una vez preparado el documento, deberá generar un código QR que lo redirija a dicho documento. Suba el documento a DocuSign. A continuación, tendrá que coger el enlace de DocuSign con el documento y generar un código QR. Recomendamos utilizar un servicio como qr.io para generarlo.

*El programa Sócrates no está afiliado a qr.io y no es responsable del contenido o las acciones de ninguna aplicación o sitio web de terceros.

¿Qué sucede del otro lado?

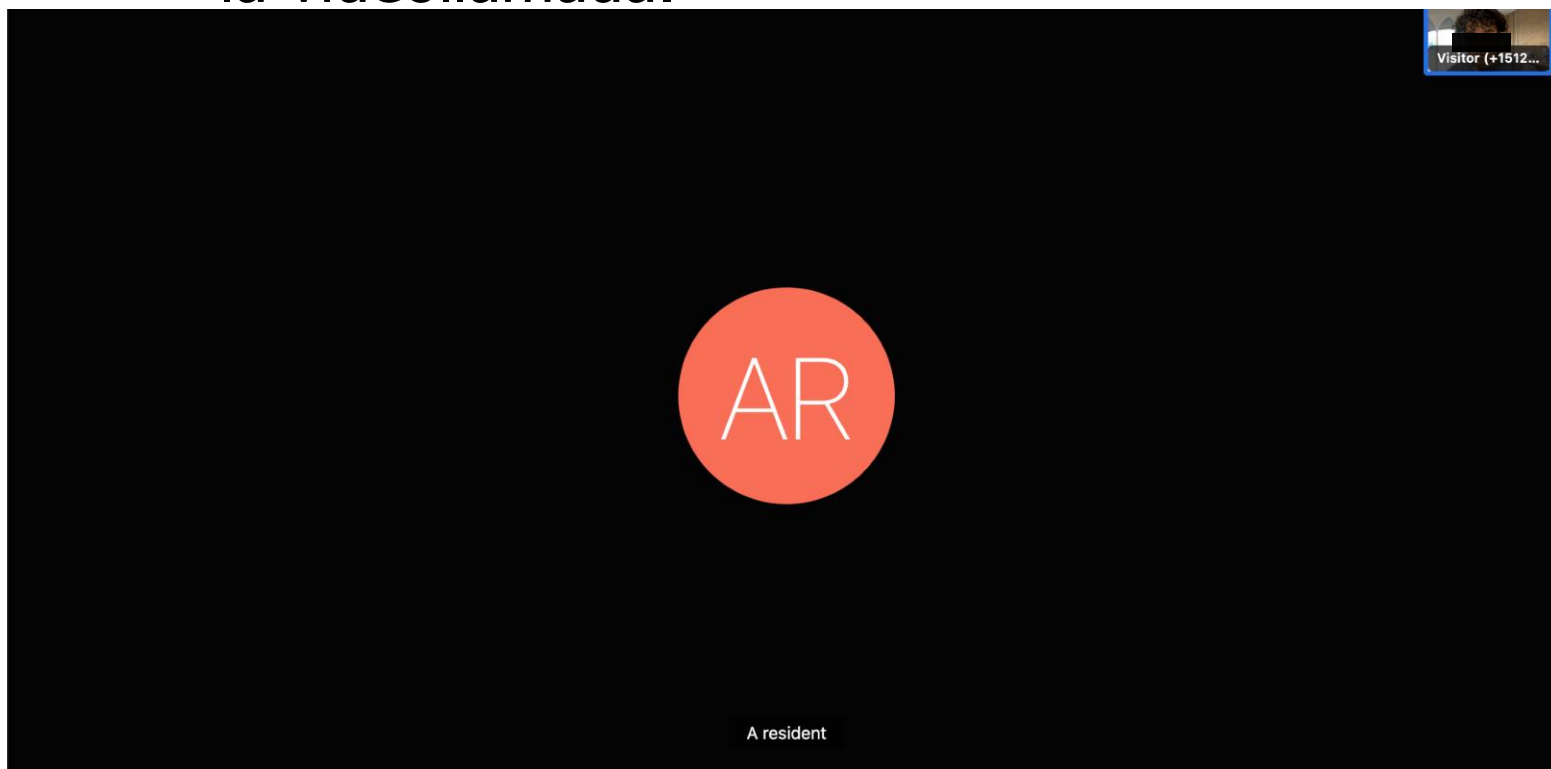
El detenido y el funcionario dispondrán de dos tabletas: una para realizar la videollamada y otra para escanear el código QR y firmar el documento. Con la primera tableta, solicitarán una llamada con usted y, con la segunda, escanearán el código QR que les indique y el detenido firmará el documento que usted haya preparado.



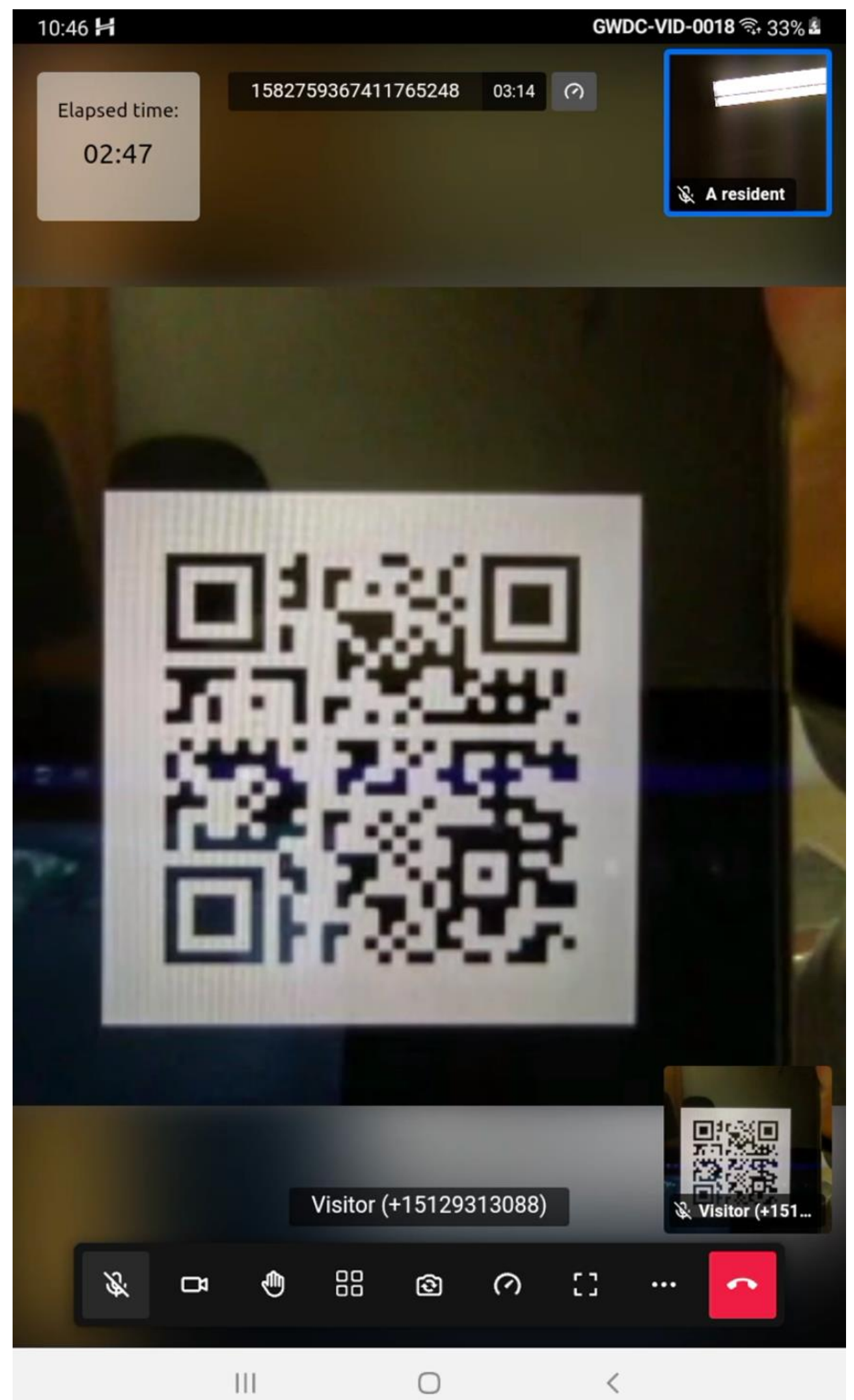
Código QR preparado previamente en un segundo dispositivo o impreso para presentarlo al detenido

SOLICITUDES DE LLAMADA

- Cuando el detenido o el funcionario inicie la llamada, usted recibirá un mensaje de texto pidiéndole que se una a la videollamada. Pulse el enlace para unirse a la llamada.
- Se le preguntará si desea permitir el acceso a su micrófono y cámara. Seleccione **Permitir**.
- Una vez que se una a la llamada, podrá ver y hablar con el detenido.
- Cuando el detenido esté listo para firmar el documento, disponga sus dispositivos de forma que el código QR sea visible en la videollamada.

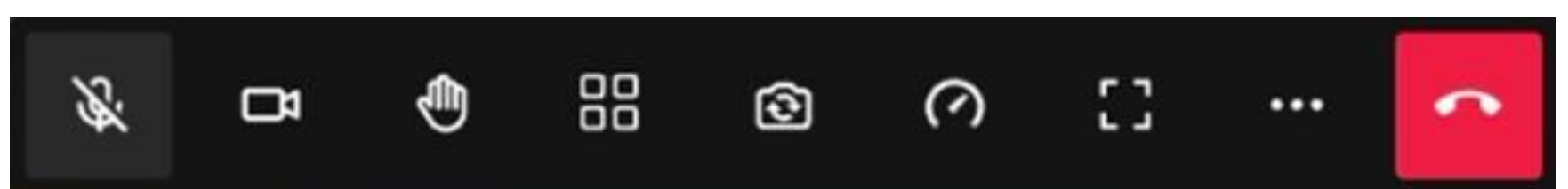
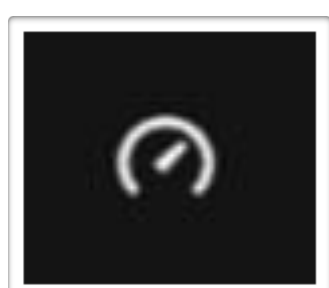


Siempre que el detenido pueda verlo, podrá escanear el código QR y firmar los documentos requeridos



Muestre su código QR mediante videollamada

- Si la conectividad en su localidad es un problema, puede intentar cambiar la configuración para obtener una calidad de imagen inferior. La configuración se encuentra en la parte inferior de la pantalla. La configuración de calidad es el icono circular con una línea en su interior.

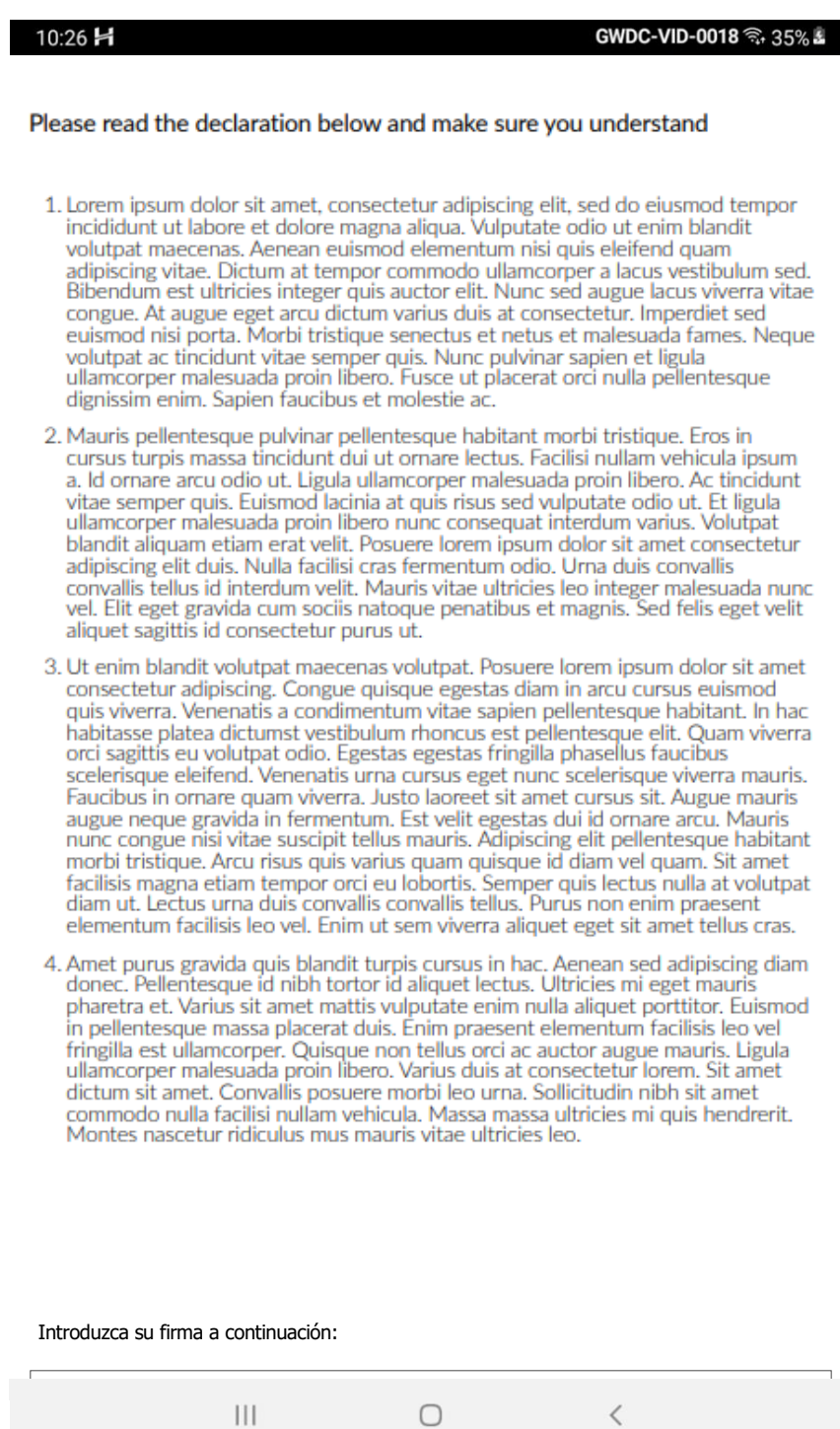


FIRMA DE UN DOCUMENTO

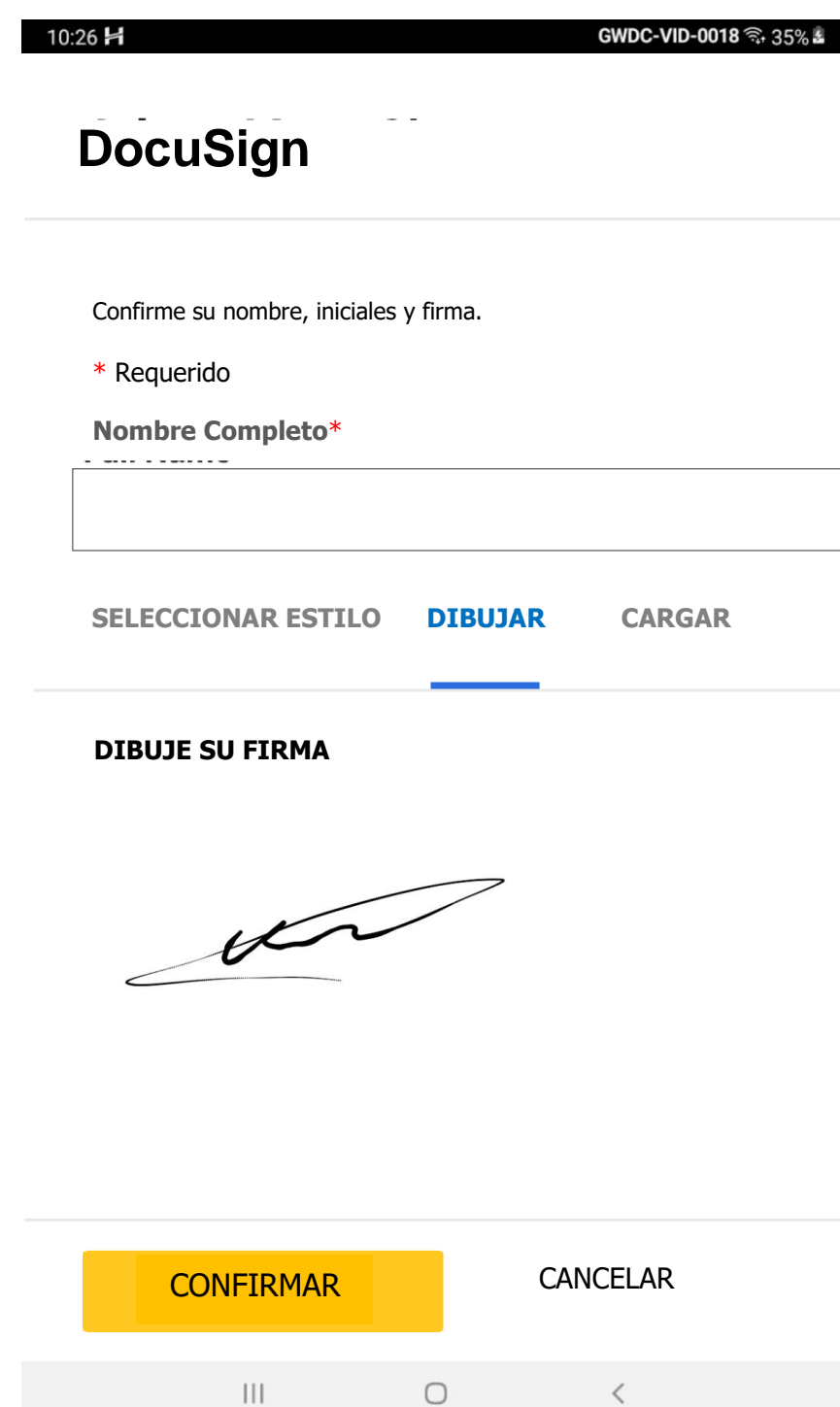
- Cuando el detenido escanee el código QR, aparecerá en su pantalla el documento que usted ha preparado. A continuación, se le pedirá que firme el documento.
- Una vez firmado el documento, recibirá una notificación de DocuSign.
- Puede continuar la videollamada durante el tiempo que sea necesario para tratar asuntos jurídicos y responder a las preguntas que pueda tener el detenido.



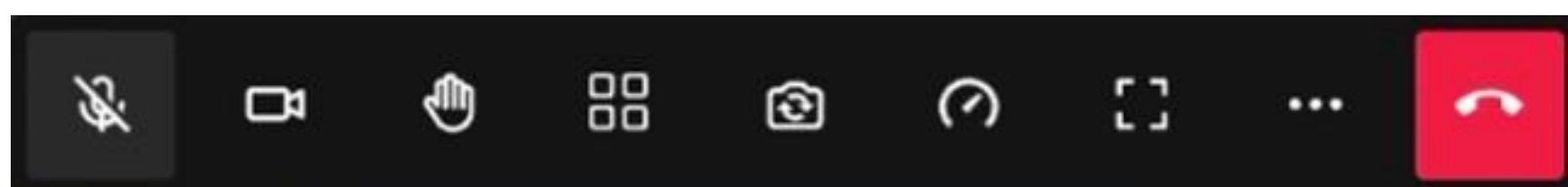
El detenido utilizará la tableta de documentos para escanear el código QR que usted presentará en la tableta de vídeo



Una vez escaneado, el documento aparece en su tableta de documentos



Recibirá una notificación cuando el documento haya sido firmado



Cuando haya terminado la conversación, pulse el **icono rojo del teléfono** para finalizar la llamada con el detenido