

¿POR QUÉ SE ESTABLECIÓ LA OFICINA VOICE?

El Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de Estados Unidos (ICE, por sus siglas en inglés) estableció la Oficina de Enlace para Víctimas de Delitos de Inmigración (VOICE, por sus siglas en inglés) para reconocer y servir a las necesidades de víctimas y sus familias, quienes han sido afectadas por delitos cometidos por extranjeros delincuentes removibles.

¿POR QUÉ TIENE IMPORTANCIA ESTO?

Hasta ahora, víctimas de delitos relacionados con inmigración no habían tenido un recurso gubernamental que les pudiese proveer información oportuna sobre sus casos. Además, es posible que oficiales estatales y locales dentro del sistema judicial penal no puedan asistir a víctimas con preguntas detalladas relacionadas con inmigración. La Oficina VOICE trabajará para garantizar que las víctimas y sus familias tengan acceso a dicha información y les ofrecerá asistencia explicándoles el proceso de remoción.

¿A QUIÉN PUEDE AYUDAR VOICE?

- Víctimas de delitos
- Testigos de delitos
- Individuos con una responsabilidad legal de actuar en nombre de una víctima o un testigo (ej. abogados, padres, tutores legales)
- Individuos actuando a petición de una víctima o un testigo

¿CÓMO PUEDO RECIBIR AYUDA?

ICE ha establecido una línea directa gratuita atendida por operadores que evaluarán llamadas para garantizar que víctimas reciban el apoyo que necesitan. El número es **1-855-48-VOICE** o 1-855-488-6423. Horario: lunes a viernes, 8 a. m. – 8 p. m. hora estándar del este (EST, por sus siglas en inglés).

¿QUÉ TIPO DE AYUDA PUEDO ESPERAR RECIBIR?

- Asistencia para suscribirse para recibir información automatizada acerca del estatus de custodia de un(a) extranjero(a) bajo custodia (DHS-VINE).
- Antecedentes penales o migratorios adicionales de un extranjero pueden estar disponibles para víctimas y sus familias.
- Acceso a trabajadores sociales profesionales disponibles para referir a las víctimas a proveedores de servicios locales.

ENLACES IMPORTANTES:

Sitio Web Oficial de la
Oficina VOICE de ICE:
www.ice.gov/voice

DHS-VINE:
<https://vinelink.dhs.gov/>

Oficina para Víctimas del Crimen,
Departamento de Justicia:
www.ovc.gov

Otras líneas directas gratuitas
(violencia doméstica, agresión
sexual, prevención del suicidio):
www.ovc.gov/help/tollfree.html

